



# „VERSICHERUNG“

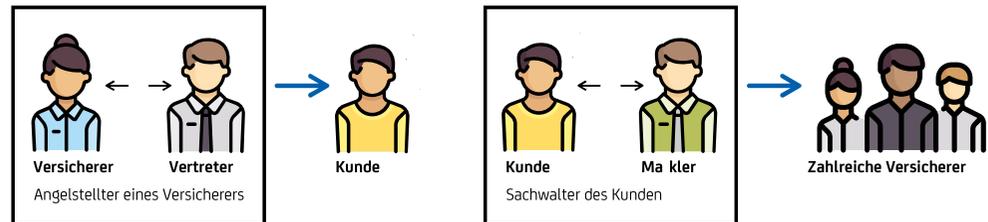
## Eine Branche mit Geschichte und überholten Klischees

Als man vor 3.000 Jahren die ersten versicherungsartigen Gemeinschaften gründete, war die Welt in vieler Hinsicht einfacher gestrickt. Niemand hatte da die Komplexität eines modernen Bedingungswerks im Zusammenspiel mit Gesetzen und Verordnungen im Kopf. Aber so ist die heutige Zeit nun einmal. Versicherungen waren noch nie besser, leistungsfähiger und zuverlässiger. Aber es braucht dafür einen Experten, der den Überblick hat. Der Gesetzgeber hat das erkannt und entsprechende fachliche Qualifikationen vorgeschrieben, wenn man Kunden beraten möchte – so wie er es auch schon bei Anwälten, Architekten oder Steuerberatern getan hat. Wohl kein Mensch käme auf die Idee, sein Haus selbst planen

und bauen zu können, nur weil er Stift und Papier zur Hand hat und es im Baumarkt gerade Steine im Sonderangebot gibt. Und mit Versicherungen ist es nicht anders: Die Zeiten, als jeder x-Beliebige Versicherungen verkaufen und seinen Kunden dafür das Blaue vom Himmel versprechen konnte, sind schon lange vorbei. Aber wir wissen: Klischees halten sich hartnäckig. Sie aber können sicher sein, dass Versicherungen heute für Ihre Anliegen da sind und sich für Sie stark machen. Die Erfahrung, gut versichert zu sein, kommt in der Regel mit Eintritt eines Schadens. Ob die Versicherung zahlt oder nicht hängt von der Schadensursache ab, aber bahnbrechend auch von der Qualität Ihres Versicherungsvertrages.

Der Versicherungsmakler stellt einen Sonderfall unter den Versicherungsvermittlern dar. Der Vertreter eines Versicherungsunternehmens vertritt dieses, wenn er mit Ihnen spricht – das steckt schon in der Berufsbezeichnung. Ein „Vertreter“ wird umgangssprachlich gerne mit einem „Verkäufer“ gleichgesetzt. Faktisch sind Vertreter im Lager des Versicherers, an den sie vertraglich gebunden sind.

Vertreter müssen Anweisungen des Versicherungsunternehmens befolgen und können Ihnen nur Produkte dieses einen Anbieters offerieren. Ein Versicherungsmakler ist die einzige Form eines Versicherungsvermittlers, der tatsächlich für Sie tätig ist und nicht für ein Versicherungsunternehmen. Es wird ein Maklervertrag



geschlossen, in welchem die Zusammenarbeit zwischen Ihnen und dem Makler klar geregelt ist. Sie sind Auftraggeber und nur auf Ihre Weisungen hört der Makler, ohne Extrakosten, ohne Laufzeitbindung. Für eine Fehlberatung muss der Makler von Gesetzes wegen haften. Der Makler muss Ihnen unterschiedliche Angebote unterbreiten, schafft so Transparenz und berät unabhängig. Er arbeitet mit zahlreichen Versicherungsunternehmen zusammen. Die Versicherer sind nur Produktgeber für das Ziel Ihnen passende Lösungen zu bieten.

### KFZ-Vergleichsportale boomen

Ein gutes Beispiel ist um diese Jahreszeit die KFZ-Versicherung. Ein Wechsel ist bis 30.11. möglich. Privatpersonen vergleichen Ihre KFZ-Versicherung heutzutage im Internet. Werden Versicherungsverträge online abgeschlossen ist man in der Regel bei einer sogenannten Direktversicherung. Sie wenden sich mit Fragen und im Schadensfall direkt an die Hotline des Versicherungsunternehmens und regeln alles selbst. Generell gilt „billig“ ist nicht immer nur gut, denn Beiträge werden auch

billig gemacht indem auf Leistung verzichtet wird. Bei Firmenwagen, insbesondere bei KFZ-Flotten, wird das selbst rechnen schwieriger. Ist die Flotte bereits mit Schäden behaftet oder hat Sonderfahrzeuge, ist das Internet keine Hilfe mehr. Sich an einen Versicherungsmakler zu wenden schafft Erleichterung. Teilweise wird im Rahmen der Betreuung ein Fuhrparkmanagement angeboten, das Ihnen viel Arbeit abnimmt und Sie profitieren von den Erfahrungswerten des Versicherungsmaklers, auch in der Schadenregulierung.

### Markus Stegmann

Geschäftsführer  
T +49 (0) 7424 9587 6-22  
markus.stegmann@martens-prahl.de

### Martens & Prahls Versicherungsmakler Spaichingen GmbH

Thomas-Mann-Weg 2  
78549 Spaichingen  
T +49 (0) 7424 9587 6-0  
info.spaichingen@martens-prahl.de



The advertisement features three bottles of Gerolsteiner water (Sprudel, Medium, and Naturell) next to a 12-pack box. A red star logo with a blue lion is in the top right corner. Text includes 'Klimaneutrales Produkt mit First Climate', '100% Mehrweg - wir werden wiederbefüllt.', 'Das Wasser mit Stern', and 'Die neue Gerolsteiner Glas-Mehrwegflasche.' At the bottom, it says 'Die Gerolsteiner 0,75l-Glasflasche im praktischen 12er-Mehrwegkasten'.